

# ผลกระทบต่อการจัดการนวัตกรรม



- เกิดสินทรัพย์ทางความรู้และผลิตภาพของ  
คนงาน (Knowledge Workers)
- เกิดพลวัต เพียงพอต่อการปรับตัวในการ  
เปลี่ยนแปลง ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว
- เกิดสมดุล ระหว่างการรักษาสภาพเดิมของ  
องค์กรและกระบวนการปรับเปลี่ยน และ  
สมดุลระหว่างเป้าหมายองค์กรกับเป้าหมาย  
ส่วนบุคคล
- สร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น

## การสร้างนวัตกรรม

การริเริ่มความคิดใหม่ ๆ โดยความคิดใหม่  
นั้น ต้องใช้ความรู้ ประสบการณ์ ความ  
เชี่ยวชาญ ทักษะ และความชำนาญ นำมา  
บูรณาการ จะได้ความคิดใหม่มา  
สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ ๆ

สิ่งประดิษฐ์  
(Invention)



ชุดคำสั่ง การ  
ประยุกต์  
(Application)



นวัตกรรม  
(Innovation)

# รูปแบบของนวัตกรรม

- นวัตกรรมส่วนเพิ่ม (Incremental Innovation)
  - นวัตกรรมที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี หรือสิ่งที่มีอยู่แล้ว ปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น
- นวัตกรรมที่สร้างความเปลี่ยนแปลงโดยสิ้นเชิง
  - เป็นนวัตกรรมทำสร้างความเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สร้างขึ้นใหม่และยังไม่เคยเกิดหรือมีในโลก ซึ่งจะไม่เกี่ยวข้องกับของเดิมที่มีอยู่แล้ว



# รูปแบบของนวัตกรรม

- นวัตกรรมที่เพิก่ค้นพบ (Breakthrough Innovation)
- นวัตกรรมที่ไม่ได้ทำอย่างต่อเนื่องจากสิ่งอื่น (Discontinuous Innovation)
- นวัตกรรมแบบล้มกระดาน (Disruption Innovation) : นวัตกรรมที่นำเอาเทคโนโลยีทั้งหมด เข้ามาใช้ แทนที่เทคโนโลยีที่ใช้อยู่เดิมซึ่งเป็นการสร้างตลาดขึ้นใหม่ มักจะเป็นการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทั้งหมด โดยจะขัดแย้งกับการทำธุรกิจขององค์กร ส่งผลต่อองค์กรที่ยังใช้เทคโนโลยีแบบเดิม ๆ ต้องหยุดกิจการลง (ศาสตราจารย์ เคลย์ตัน คริสเตนเซน Harvard University)



# ปัจจัยที่ส่งเสริมนวัตกรรมส่วนเพิ่ม

## (Incremental Innovation)



- หลักเล็งการเพิ่มเติมสิ่งที่ไม่จำเป็น การสร้างประโยชน์ส่วนที่เพิ่มเพียงเพื่อตอบสนองลูกค้าเพียงกลุ่มเล็ก ๆ ลูกค้าส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่สะดวกในการใช้ประโยชน์ จะเป็นโอกาสที่คู่แข่งขั้นสร้างนวัตกรรมที่ใกล้เคียงกัน แต่ไม่สามารถลดความยุ่งยาก ทำให้ลูกค้ากลับไปเลือกใช้นวัตกรรมของบริษัทคู่แข่งได้

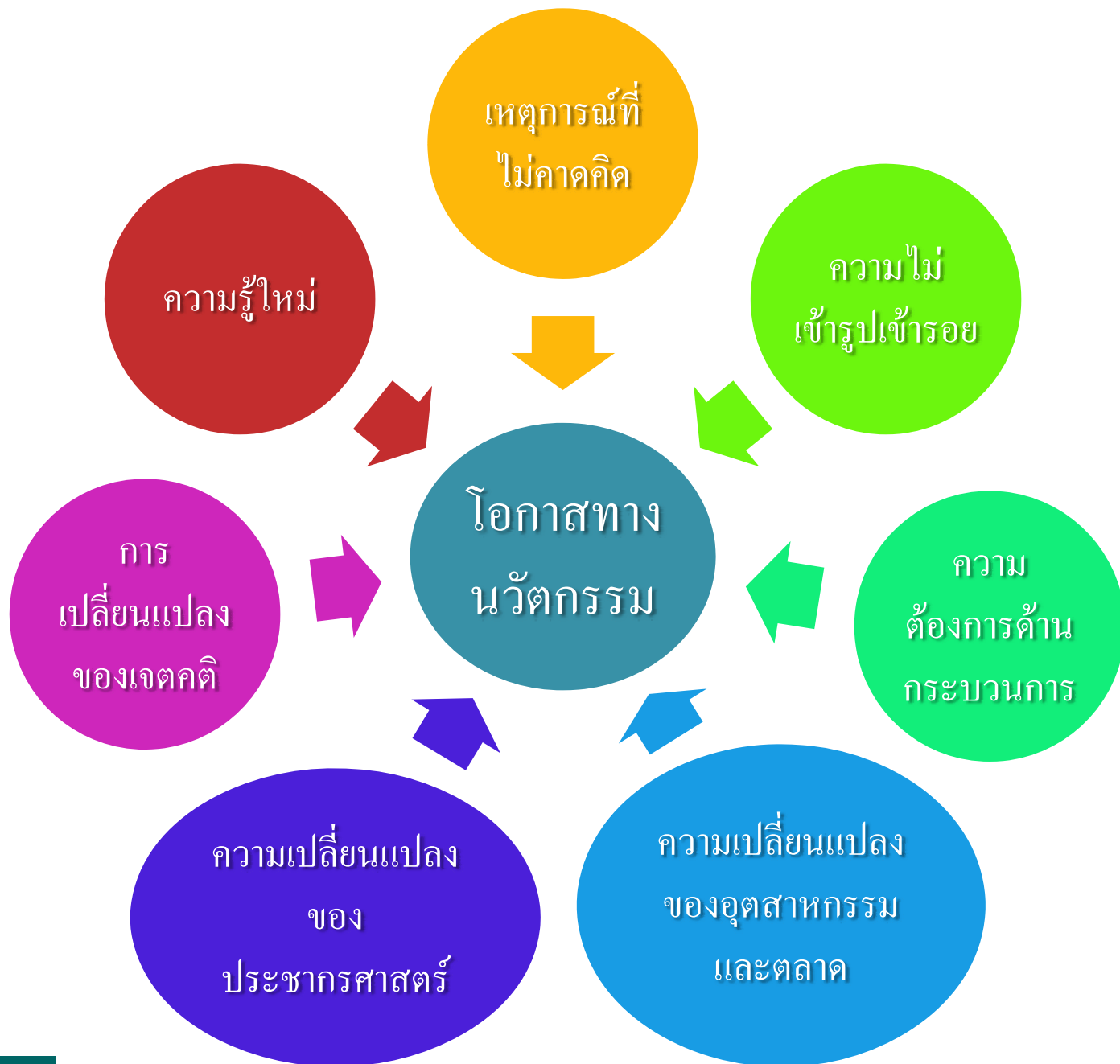


# ปัจจัยที่ส่งเสริมนวัตกรรมส่วนเพิ่ม

## (Incremental Innovation)



- ไม่ควรลงทุนในนวัตกรรมส่วนเพิ่มทั้งหมด เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและรวดเร็วในผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น แต่เนื่องจากนวัตกรรมส่วนเพิ่มไม่สามารถก้าวสู่ขอบวนการของเทคโนโลยีใหม่ได้อีก ทั้งการสร้างความรู้ได้เปรียบในการแข่งขันน้อย
- วิธีการที่ดีควรหาจุดสมดุลในการสร้างนวัตกรรมเพื่อเตรียมสู่การเปลี่ยนแปลงโดยสิ้นเชิงในเวลาต่อไป





## ตัวอย่างนวัตกรรม

- แอ็บเปิ้ล คอมพิวเตอร์ ใช้เมาส์ คลิ๊กคำสั่งแทนการป้อนคำสั่งจากแป้นพิมพ์
- การใช้รีโมทคอนโทรลสำหรับทีวี
- การผ่าตัดด้วยการส่องกล้อง
- ยามาซากิขายขนมปัง ด้วยการให้ลูกค้าเลือกหยิบเอง
- UPS ใช้อินเทอร์เน็ตบอกสถานะของพัสดุ
- อเมริกาคิดค้นปากกาที่เขียนในอากาศ

