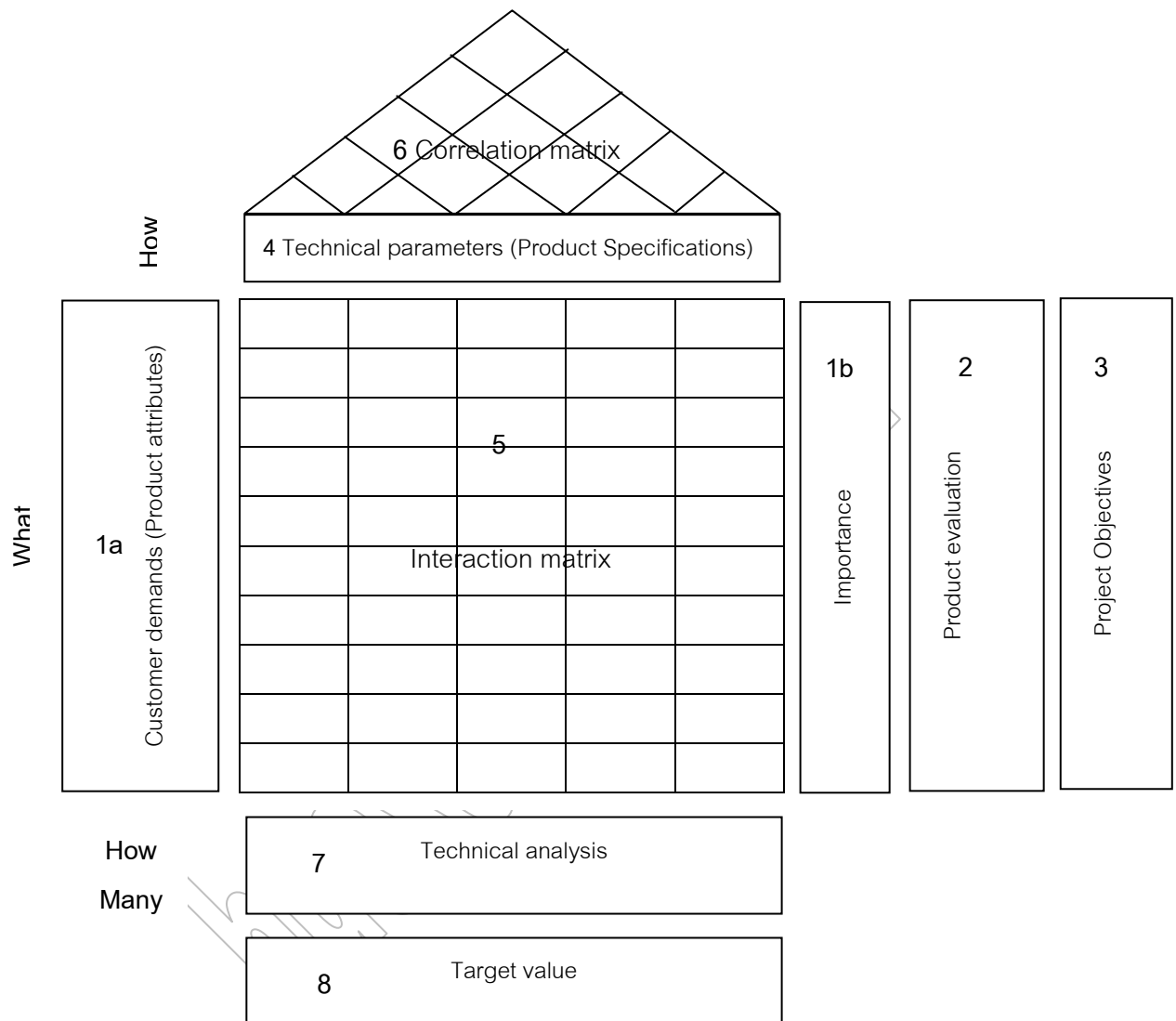


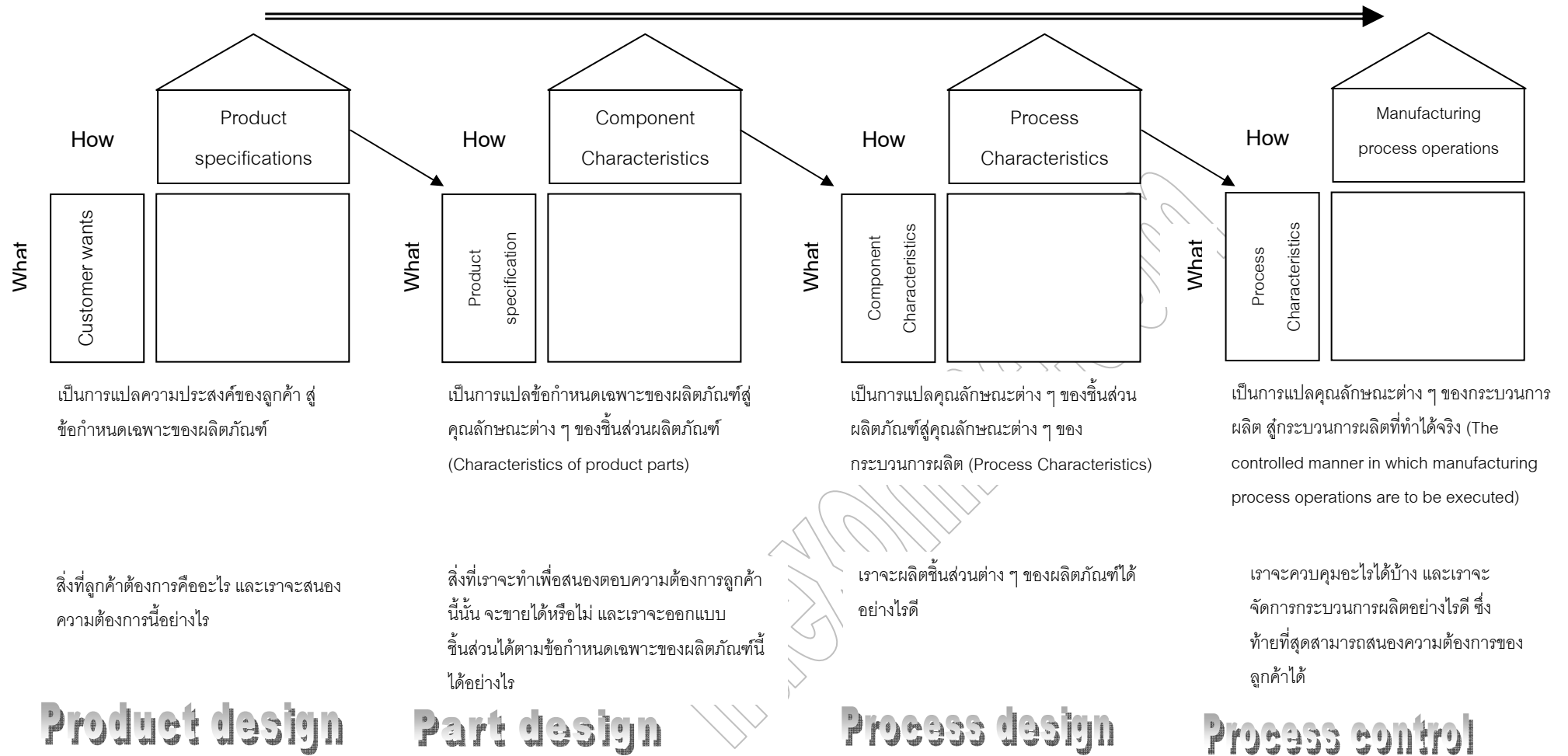
บ้านแห่งคุณภาพ (House of Quality หรือ Quality Function Deployment – QFD)

ผังแสดง Quality Function Deployment - QFD



บ้านแห่งคุณภาพ หรือผังกระจาย/แจกแจงหน้าที่ต่าง ๆ ด้านคุณภาพ (House of Quality or Quality Function Deployment-QFD) เป็นวิธีการแปลงความประสงค์ต่าง ๆ ของลูกค้าอย่างเป็นระบบและมีโครงสร้าง ซึ่งในช่วงแรกจะพิจารณามุมมองที่วิกฤตของผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือกระบวนการ ในวิธีการแบบญี่ปุ่นเดิมนั้น สิ่งที่ถูกค่าประสบจะมีตารางแสดงการช่วยเหลือ ด้วยตัวแปรต่าง ๆ ทางเทคนิคชั้นรายละเอียด (4 Technical parameters หรือ product specification) และวัตถุประสงค์ของโครงการ (3 project Objectives) ประเด็นสำคัญที่เป็นข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแปรต่าง ๆ ทางเทคนิคจะได้รับการแปลความหมายในชั้นรายละเอียด (เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า) ด้วยวิธีการบ้านแห่งคุณภาพเชิงต่อเนื่อง 3 ชุด [The three sequel houses (of quality)] ดังแสดงในผังหน้าถัดไป

Voice of the Customer



ท้ายที่สุด ก็มีการแปลหรือถ่ายทอดประเด็นที่เกี่ยวกับคุณลักษณะต่าง ๆ ของกระบวนการ ซึ่งแสดงในบ้านที่สี่ เพื่อเป็นการควบคุมวิถีทางกระบวนการผลิตให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จริง

ඩඩඩඩඩඩූූූූූූූූ

1. สารานุกรมเสรี www.wikipedia.org
2. Total Quality Management: An Executive Guide to Continuous Improvement;
Hubert K. Rampersad, Springer 2001.